

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL CERTIFICAÇÃO DIGITAL

MANUAL PARA EMISSÃO DO CERTIFICADO DIGITAL – P.J.

**Solicitação
Emissão**

**Download da cadeia de certificação CAIXA
Instalação do gerenciador**

Maio/2009

ÍNDICE

1	Solicitação	5
2	Preparação do Computador e da Mídia para Uso do Certificado Digital.....	7
2.1	Instalação do Sistema Gerenciador para Uso do Certificado Digital A1 gravado em Disquete ou <i>Pen drive</i>	7
2.2	Instalação do Sistema Gerenciador de Cartão para uso do Certificado Digital A1 ou A3 gravado em Cartão Inteligente ou <i>Token - SafeSign</i>	11
2.3	<i>Download</i> da cadeia de certificados da CAIXA	12
3	Emissão	14

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

Caro(a) cliente,

Você receberá a Identidade Digital CAIXA, a mais segura forma de identificação de pessoas físicas e jurídicas no mundo digital. A Identidade Digital CAIXA é o nome dado aos certificados digitais emitidos pela Autoridade Certificadora CAIXA, única dentre as instituições financeiras brasileiras.

A Identidade Digital CAIXA confirma a identidade do proprietário, relacionando-a a uma chave pública, que pode ser distribuída e conhecida por terceiros, o que torna o tratamento de informações e a realização de transações eletrônicas mais seguros e confiáveis.

Você poderá usar sua Identidade Digital CAIXA em serviços eletrônicos de qualquer órgão ou empresa que aceite os certificados digitais emitidos no padrão ICP-Brasil.

O padrão ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira) é disciplinado pelo ITI (Instituto Nacional de Tecnologia da Informação), órgão do Governo Federal. Desta forma, os serviços eletrônicos que usam certificados digitais neste padrão devem seguir as respectivas normas.

Alguns serviços eletrônicos exigem o pré-cadastramento do responsável pela sua operação. Para evitar problemas, antes de usar o seu certificado, verifique junto ao órgão responsável pelo serviço quais são as exigências para o seu uso.

Para utilizar a Identidade Digital CAIXA, você deve instalar a Cadeia de Certificados Digitais da CAIXA no seu computador, o que pode ser feito ao final do procedimento de emissão do Certificado Digital, ou a qualquer momento, conforme item 2.3 deste documento.

Para facilitar a emissão da sua Identidade Digital CAIXA, descrevemos a seqüência de procedimentos que deve ser observada para o sucesso da operação.

Porém, se precisar, você pode ligar para a nossa Central de Atendimento 0800-7260104, opções 2-1.

Etapas para obtenção do Certificado Digital na CAIXA

O interessado em obter o certificado digital deve observar as seguintes etapas.

1ª Etapa: Solicitação

- Efetuar a solicitação por meio do preenchimento do formulário disponível no sítio na Internet, <https://icp.caixa.gov.br>, conforme item 1.
- Escolher uma das Agências habilitadas constantes no endereço http://icp.caixa.gov.br/asp/agencias_credenciadas_mapa.asp.
- Providenciar a documentação (original e cópias) relacionada no endereço <http://icp.caixa.gov.br/> e comparecer à Agência escolhida para dar início ao processo de aprovação da solicitação.

2ª Etapa: Preparar o computador e a mídia para uso do Certificado Digital

- Instalar o programa de gerenciamento do cartão ou *token* ou disquete ou *pen drive* de acordo com item 2.1 ou 2.2.
- Instalar a cadeia de certificados, conforme item 2.3.

3ª Etapa: Emissão do Certificado (Gravação do Certificado na Mídia)

- A partir do 2º dia útil do atendimento na Agência da CAIXA, providenciar a emissão (gravação do certificado na mídia) do certificado por meio do endereço eletrônico, <https://icp.caixa.gov.br>, conforme item 3.

Concluídas todas as etapas, seu certificado pode ser usado!

1 Solicitação

- 1.1 Acesse nosso sítio na *Internet*, <https://icp.caixa.gov.br>, clique em **Solicitação**, escolha **Pessoa Jurídica** e clique em **Continuar**.

Endereço <https://icp.caixa.gov.br/asp/solicitacao.asp>

CAIXA IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

Identidade Digital CAIXA

- Solicitação
- Emissão
- Renovação
- Revogação
- Repositório
- Certificados da CAIXA

>> Página Inicial | Segurança | O diferencial CAIXA | Como obter | Agências Habilitadas | Downloads | Fale conosco

:: Solicitação

Favor indicar em um dos campos abaixo qual o tipo de certificado você quer solicitar:

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Para o Poder Judiciário :

Cert-JUS - Institucional

Cert-JUS - Equipamento Servidor

CONTINUAR

- 1.2 Escolha o tipo de certificado digital **A1** ou **A3**, preencha os dados solicitados no formulário e clique em **Enviar**:

CAIXA IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

Solicitação Emissão Renovação Revogação Repositório Certificados da CAIXA

Identities Digital CAIXA

Página Inicial | Segurança | O diferencial CAIXA | Como obter | Agências Habilitadas | Downloads | Fale conosco

:: Formulário de informações para empresas

Os campos marcados com (*) são de preenchimento obrigatório.

Tipo de certificado

A1 - Disquete (1 ano de Validade)

A3 - Smartcard (3 anos de Validade)

Dados da Empresa

Nome da empresa (*)

Endereço da empresa

CNPJ (*)

Número do CEI

Dados do Titular do Certificado

Nome completo (*)

Data de nascimento (DDMMAAAA) (*)

Número do CPF (*)

Número do PIS/PASEP

Número do RG

Órgão emissor do RG

Estado emissor do RG

Endereço (*)

CEP (*)

E-mail

Dados do Responsável pelo Uso do Certificado

Marcar esta opção caso o responsável seja o próprio titular:

Nome completo (*)

Data de nascimento (DDMMAAAA) (*)

Número do CPF (*)

Número do PIS/PASEP

Número do RG

Órgão emissor do RG

Estado emissor do RG

Endereço (*)

CEP (*)

E-mail

Enviar

- 1.3 Após o preencher o formulário acima, dirija-se a uma Agência da CAIXA habilitada para emissão do certificado, conforme relação disponível no endereço http://icp.caixa.gov.br/asp/agencias_credenciadas_mapa.asp, na Internet, portando os originais e cópias dos documentos relacionados na página <https://icp.caixa.gov.br/asp/obter.asp>.

2 Preparação do Computador e da Mídia para Uso do Certificado Digital

2.1 Instalação do Sistema Gerenciador para Uso do Certificado Digital A1 gravado em Disquete ou Pen drive

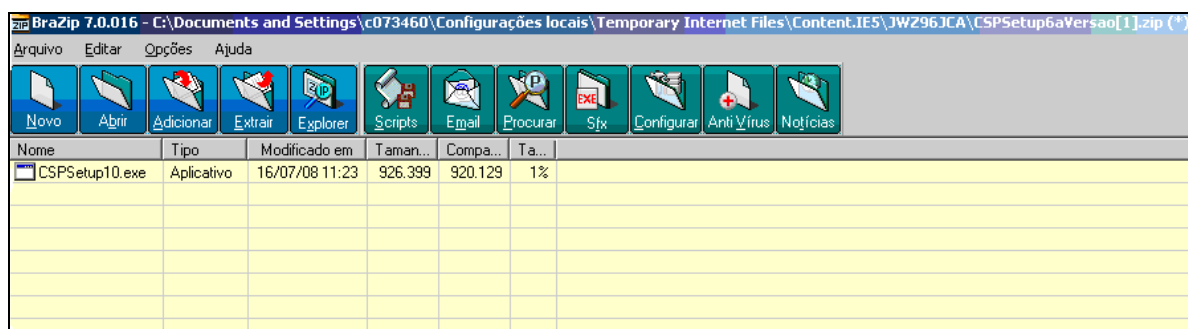
2.1.1 Acesse o sítio Internet <https://icp.caixa.gov.br/> e clique em **Downloads**.



2.1.2 Clique em **Aplicativo Gerenciador**.



2.1.3 É aberta a janela na qual é listado o arquivo CSPSetup10.exe, clique no arquivo e em avançar, para instalá-lo.



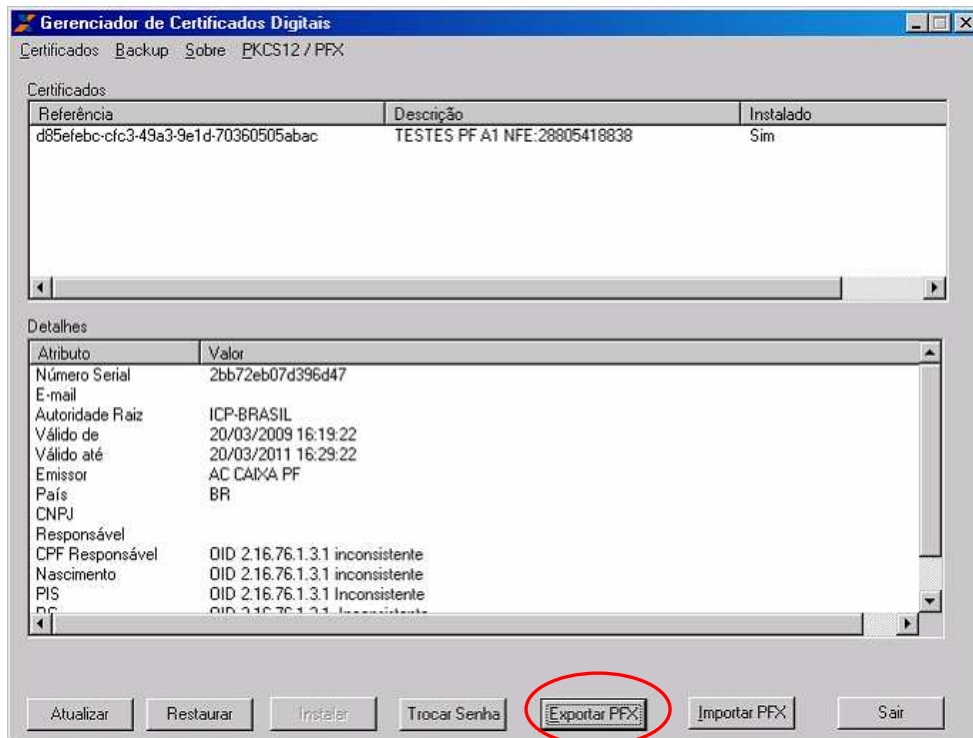
- O arquivo **CSPSetup10.exe** é necessário para a emissão do certificado tipo A1 em disquete ou *pen drive*.
- Este arquivo possibilita modificar a extensão de atributo do certificado para *.pfx*, o qual é exigido atualmente pelas Secretarias de Fazenda e Receita Federal do Brasil para utilização de certificado com funcionalidade de emissão de notas fiscais (Nota Fiscal Eletrônica).

2.1.4 Após a emissão do certificado A1 no disquete ou *pen drive*, abra o Gerenciador de Certificado CAIXA na área de trabalho.

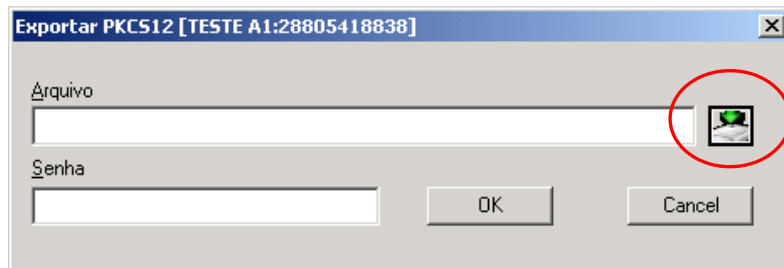
2.1.5 Escolha o local onde está armazenado o certificado cuja extensão de atributo será convertida para *.pfx*:



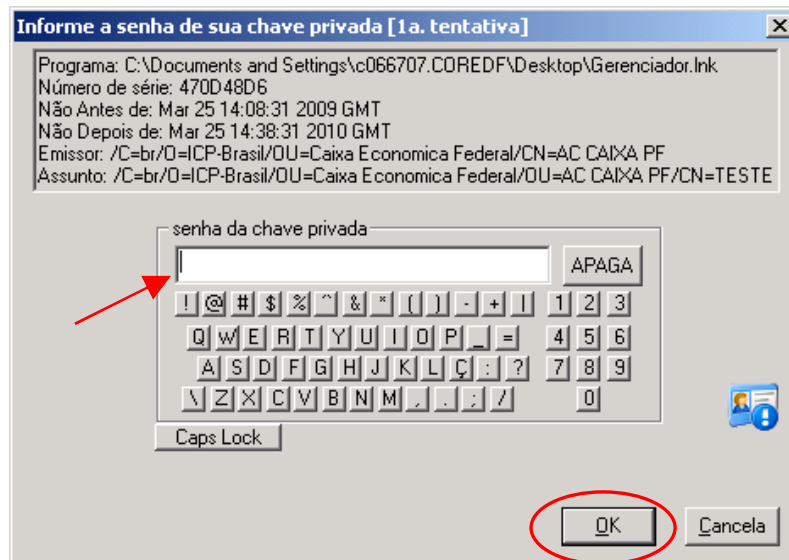
- 2.1.6 No gerenciador de certificados digitais, selecione o certificado e clique em **Exportar PFX**:



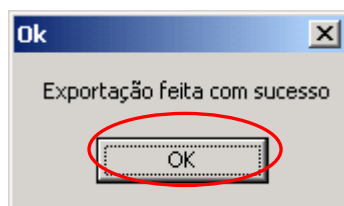
- 2.1.7 Selecione, no computador, o local onde serão gravados os arquivos, dê um nome para o arquivo e registre uma senha para acessá-los (não precisa ser a senha PIN previamente cadastrada):



- 2.1.8 Em seguida, o gerenciador pede a senha PIN cadastrada para o certificado. Informe-a, usando o teclado virtual apresentado:



2.1.9 Clique em **OK**, e o certificado já está disponível em formato *.pfx* no local indicado no item 2.1.5:



2.1.10 Caso você deseje retornar o arquivo para a extensão inicial, realize a operação inversa, clicando em **Importar PFX** na tela apresentada no item 2.1.6.

2.2 Instalação do Sistema Gerenciador de Cartão para uso do Certificado Digital A1 ou A3 gravado em Cartão Inteligente ou *Token* - *SafeSign*

2.2.1 Para funcionamento do cartão ou *token*, instale o Gerenciador do Cartão - *SafeSign* - disponível na área de **Downloads** do sítio <https://icp.caixa.gov.br/>, **Sistema Gerenciador do Cartão - *SafeSign***.

2.2.2 Você encontra as orientações para instalação do Gerenciador do Cartão - *SafeSign* e para inicializar o cartão ou *token* constam no **Manual para Emissão do Certificado**, também disponível na área de **Downloads** do sítio <https://icp.caixa.gov.br/>.



CAIXA IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

Solicitação
Emissão
Renovação
Revogação
Repositório
Certificados da CAIXA

IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

CAIXA acaba de deixar a Internet muito mais segura. A partir de agora, seus clientes e parceiros podem contar com o sistema mais avançado em segurança na Internet, a Identidade Digital CAIXA, obtida por meio de um certificado emitido pela CAIXA, única instituição financeira reconhecida como Autoridade Certificadora. A Identidade Digital CAIXA é equivalente a sua Carteira de Identidade, CPF, CNPJ ou Passaporte, no meio eletrônico.

Ela confirma a identidade do usuário relacionando-a a uma chave pública, o que torna suas informações eletrônicas e transações pela Internet muito mais seguras e confiáveis, reduzindo drasticamente o risco de falsificação e acesso indevido de informações.

Clique nos links acima para obter mais detalhes sobre a Identidade Digital CAIXA.



:: Downloads

ROTEIROS

- Instalação da Cadeia de Certificados da Caixa
- Habilitação do ActiveX no Internet Explorer - Revogação

Certificados para Pessoa Física e Pessoa Jurídica - CAIXA

- Manual para Emissão do Certificado - SafeSign**
- Manual para Emissão do Certificado - Pessoa Jurídica
- Roteiro de Renovação
- Roteiro de Revogação

Certificados para Pessoa Física - Judiciário

- Manual para Emissão do Certificado - SafeSign
- Roteiro de Renovação
- Roteiro de Revogação

Certificados de Aplicação - Judiciário

- Autorização para Emissão de Certificados
- Ambiente Windows NT - Servidores Microsoft IIS
- Ambiente Windows 2000 - Servidores Microsoft IIS
- Ambiente Linux/Unix/Windows - Servidores Apache HTTP Server

DRIVERS E MANUAIS

Certificado Tipo A3 - Cartão Inteligente

- Leitora de Cartões GemPC Twin
- Sistema Gerenciador do Cartão - SafeSign**
- Manual de Instalação

Certificado Tipo A1 - Disquete

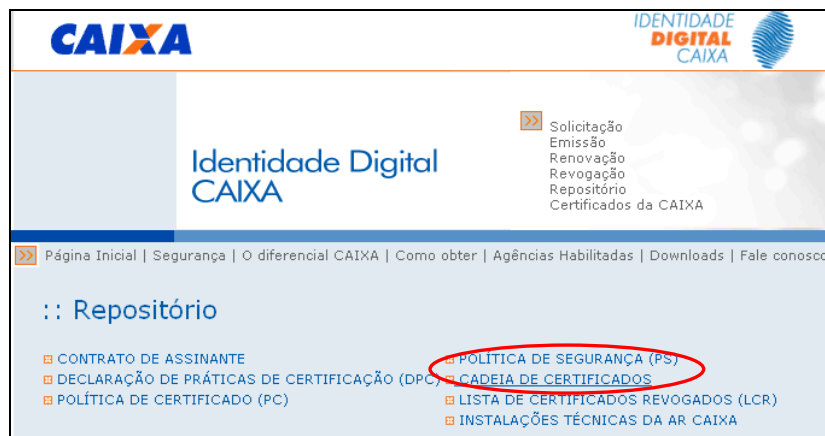
- Aplicativo Gerenciador

2.3 Download da cadeia de certificados da CAIXA

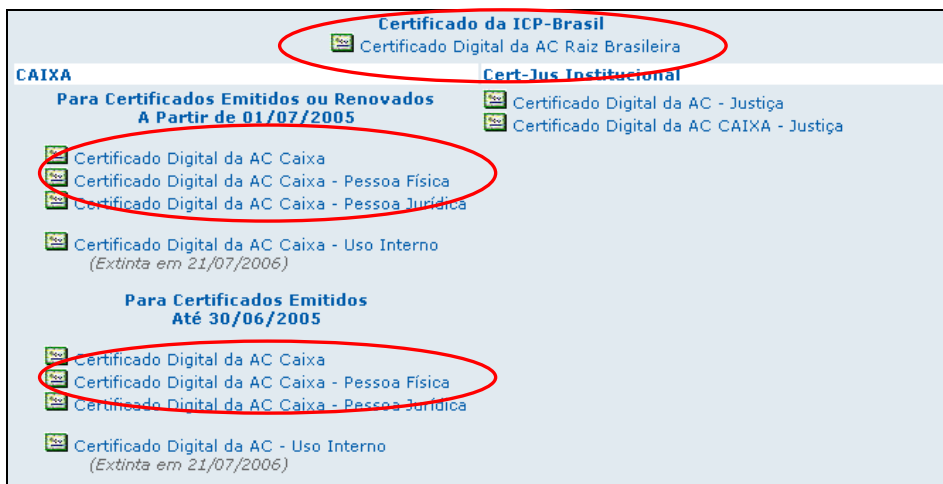
2.3.1 Acesse o sítio Internet <https://icp.caixa.gov.br/> e clique em **Repositório**.



2.3.2 Em **Repositório**, selecione **Cadeia de Certificados**.



2.3.3 Selecione as Cadeias de Certificados de acordo com a emissão ou renovação do seu Certificado, conforme informação constante na tela apresentada.



3 Emissão

- 3.1 Para emitir o seu certificado, a partir do 2º dia útil após a entrega dos documentos na Agência da CAIXA, acesse novamente o sítio Internet <https://icp.caixa.gov.br/> e clique em **Emissão**.
- 3.2 Informe o **Número de Referência** e o **Código de Autorização**, fornecidos pela agência da CAIXA quando você deu entrada na documentação para emissão do Certificado Digital.

CAIXA IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

Solicitação
Emissão
Renovação
Revogação
Repositório
Certificados da CAIXA

Página Inicial | Segurança | O diferencial CAIXA | Políticas CAIXA | Como obter | Ag. Credenciadas | Fale Conosco

Emissão

Número de Referência :

Código de Autorização :

Submeter

- 3.3 Clique em **Submeter** e selecione o **Dispositivo** correspondente ao sistema gerenciador da mídia (cartão, *token*, disquete ou *pen drive*) que será utilizada para geração do certificado. Nesta mesma tela, cadastre a senha de Revogação para os casos em que seja necessário revogar o certificado.

CAIXA IDENTIDADE DIGITAL CAIXA

Solicitação
Emissão
Renovação
Revogação
Repositório
Certificados da CAIXA

Página Inicial | Segurança | O diferencial CAIXA | Políticas CAIXA | Como obter | Ag. Credenciadas | Fale Conosco

Emissão

Número de Referência :

Código de Autorização :

Selecione abaixo a opção referente ao dispositivo que irá ser utilizado para armazenamento da sua Identidade Digital CAIXA.

Dispositivo: Datakey RSA CSP

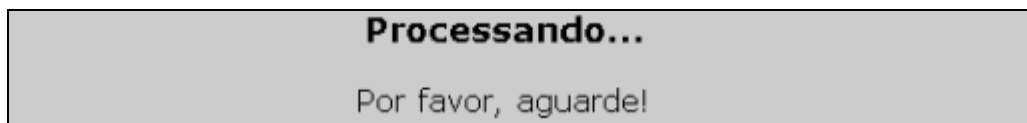
Cadastre uma senha nos campos abaixo. Caso perca a sua Identidade Digital CAIXA, acesse a opção **Revogação** e entre com a senha cadastrada.

Informe a Senha :

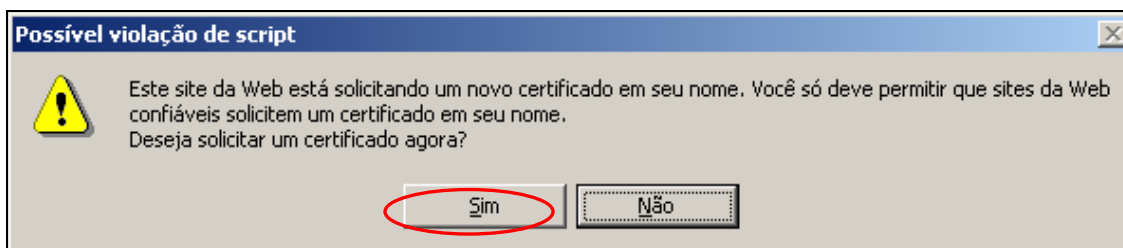
Confirmação da Senha :

Confirmar

- 3.4 Clique em **Confirmar** para dar início à geração das chaves criptográficas. Durante este processo aparece na tela a mensagem, garantindo o andamento e alertando para que aguarde a conclusão.

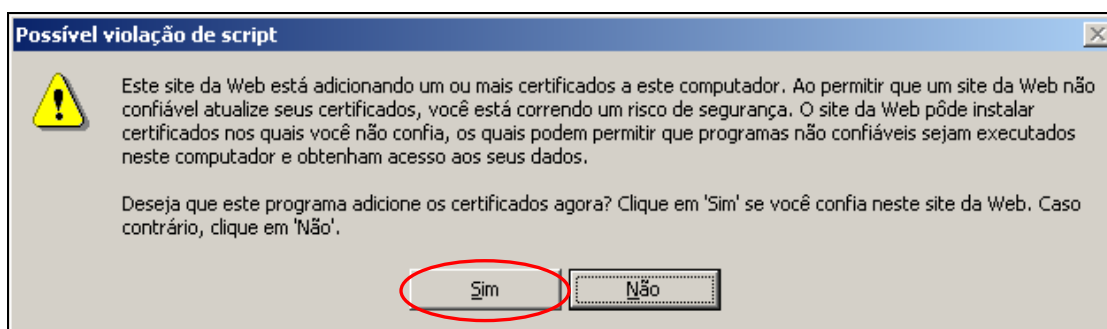


- 3.5 Logo após é apresentada uma mensagem do sistema operacional. Clique em **Sim** para continuar.



- 3.6 Para acesso ao dispositivo, é solicitada a digitação da senha PIN (Número de Identificação Pessoa).

- 3.7 É apresentada uma nova mensagem do Sistema Operacional. Clique em **Sim** para prosseguir e gravar o Certificado.



- 3.8 Ao final, a tela com os dados referentes ao certificado é apresentada, confirmando sua emissão.

